



# А И Т И Ф и н а н с

## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

ИНН 9706014040 КПП 770601001 ОГРН 1217700121352  
115162, г. Москва, ул. Мытная, д. 46, стр. 5, этаж 8  
www.finintell.ru тел.: +7(495)109-50-05 e-mail: office@finintell.ru

### Регламент использования

#### Интеллектуальной Системы «ФинИнтелл»

##### 1. Термины и определения

1.1 Информационная система ограниченного доступа (Программа) - программное обеспечение ИС «ФинИнтелл», предназначенное для комплексного ведения процессов бизнеса: хранения документов, ведения учета, формирования отчётности, коммуникации сотрудников и пр., доступ к которому предоставляется Лицензиату с использованием Сайта, а также все последующие его обновления и модификации (версии). Исключительные имущественные права на Программу принадлежат ООО «АйТи Финанс» (Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022615750 от 15.03.2022, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации).

1.2 Пользователь — физическое лицо, действующее в своих интересах или интересах юридического лица, зарегистрированное в Программе и принявшее все положения настоящего Регламента.

1.3 Оператор — юридическое лицо (ООО «АйТи Финанс»), которому принадлежит исключительное право на Программу, включающее правомочия владения, пользования и распоряжения Программой в целом, и включаемые в ее состав или используемые совместно с ней базы данных, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования.

1.4 Набор лицензий — простые (неисключительные права) лицензии на использование Программы, переданные соответствующим лицензионным/сублицензионным договором.

1.5 Заявка на регистрацию — документ, формируемый потенциальным Пользователем Программы, действующим своей волей и в своем интересе, в целях регистрации в Программе, присоединения и принятия всех условий настоящего регламента, а также предоставляющий согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных, начиная с момента первого использования Программы и до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6 Аккаунт — личный кабинет Пользователя Программы, размещенный на сервере Оператора, в котором хранится вся информация, обрабатываемая в Программе. Доступ в Аккаунт имеют только зарегистрированные в нем Пользователи. В одном Аккаунте можно хранить и обрабатывать документы/отчеты нескольких юридических лиц/индивидуальных предпринимателей. Авторизация, а также идентификации Пользователя с целью контроля правомерности доступа в Аккаунт и использования Программы, осуществляется по Логину/Паролю. Доступ в Аккаунт настраивает Оператор. Пользователь обеспечивает самостоятельное хранение выдаваемого логина и пароля.

1.7 Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.8 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

1.9 Фейковый аккаунт — аккаунт, персональная информация которого не соответствует реальным данным ее владельца.

##### 2. Общие положения

2.1 Настоящий Регламент определяет:

2.1.1 порядок использования Программы для целей, указанных в п. 1.1 настоящего Регламента.

2.2 Сторонами настоящего Регламента являются Лицензиар и Правообладатель Программы — ООО «АйТи Финанс» (далее - Оператор) и Пользователи (Лицензиаты).

2.3 Условия настоящего Регламента являются едиными для всех Пользователей Программы. Пользователь Программы в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации безоговорочно присоединяется к настоящему Регламенту, регистрируясь на сайте finintell.ru.

### **3. Порядок регистрации в Программе**

3.1 Пользователь обращается к Оператору с Заявкой на регистрацию в Программе. Указанная Заявка формируется в электронном виде при регистрации на сайте finintell.ru либо путем переписки с Оператором.

3.2 При отправке Заявки Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных.

3.3 Оператор осуществляет идентификацию и регистрацию Пользователя в Программе на основании данных, предоставленных Пользователем в течение 3-х рабочих дней с момента поступления денежных средств.

3.4 Для использования платных функций Программы Пользователь должен обладать соответствующим набором лицензий (перечень лицензий и программного обеспечения, а также их стоимость опубликованы в разделе Тарифы на сайте Оператора). Указанное программное обеспечение и лицензии не передаются при присоединении к настоящему Регламенту и приобретаются Пользователем отдельно у Оператора.

### **4. Порядок использования Программы**

4.1 Необходимыми условиями использования Пользователем Программы являются:

4.1.1 подключение компьютера Пользователя к Интернету;

4.1.2 соответствие компьютера Пользователя, предназначенного для работы в Программе, техническим требованиям:

Процессор Intel Pentium Celeron 2700 МГц и выше;

Оперативная память 4 Гбайт и выше;

Жесткий диск 40Гб и выше;

USB-порт;

Видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек;

Интернет-браузер любой из перечисленных (Google Chrome, Yandex Browser, Mozilla Firefox, Safari, Спутник, Opera, Microsoft Edge);

Доступ к сети Интернет.

4.2 После реализации п.п. 3.1–3.4 и при выполнении условий, указанных в п. 4.1 Регламента у Пользователя появляется возможность использовать Программу в соответствии с ее назначением, имеющимися у него лицензиями и действующим законодательством РФ.

4.3 Пользователь обязуется использовать Программу конфиденциально и строго в соответствии с настоящим Регламентом.

4.4 В связи с тем, что безопасность определяется не только уровнем защиты Программы, в которой регистрируется Пользователь, но и уровнем защиты рабочего места, с которого осуществляется доступ, для безопасной работы Пользователь должен следовать следующим рекомендациям:

использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;

устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения;

устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;

не загружать программы и данные из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;

не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров, из интернет-кафе либо иных не доверенных рабочих мест;

не передавать кому-либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

4.5 Пользователь не имеет права вскрывать, модифицировать и декомпилировать Программу, ее составные части или связанные с ней технологии.

4.6 Все действия, совершенные Пользователем в Программе после его авторизации в Программе (по логину/пароллю) считаются произведенными этим Пользователем лично и порождают для него соответствующие права и обязанности.

4.7 Пользователь, размещая и/или вводя информацию в Аккаунте и/или любых сервисах, входящих в состав Программы, с помощью функционала Программы, предоставленного Пользователю в соответствии с лицензионным соглашением, осознает и соглашается с тем, что обработка внесенной им информации, в том числе персональных данных, производится непосредственно Пользователем. Оператор не имеет доступа к данной информации. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации для дополнительных Пользователей посредством соответствующих настроек прав в системе.

4.8 Пользователь соглашается получать от Оператора на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при регистрации в Программе, индивидуальные информационные электронные сообщения, а также рассылки информационного или рекламного характера. При этом Пользователь в любой момент вправе отказаться от получения таких электронных сообщений и/или рассылок путем представления Оператору соответствующего письменного уведомления от имени надлежаще уполномоченного лица или путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий в Программе с использованием идентификаторов, позволяющих однозначно идентифицировать Пользователя и установить его волеизъявление (в том числе с использованием Пользователем действующего на дату такого отказа квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи).

4.9 В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Регламента, использование Программы и ее функционала должно быть Пользователем немедленно прекращено.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1 Оператор обязан:

5.1.1 обеспечить выполнение Программой всех функций, заявленных в пользовательской документации, а в тех случаях, когда реализация таких функций регулируется нормативными актами и законами РФ, обеспечить соблюдение их требований;

5.1.2 обеспечить функционирование Программы и доступность сервера в круглосуточном режиме за исключением времени проведения профилактических работ, о которых Пользователь уведомляется не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала. Уведомление о проведении профилактических работ Оператор направляет Пользователю в личном кабинете клиента на портале [finintell.ru](http://finintell.ru);

5.1.3 в случае возникновения сбоев в работе Программы вследствие технических причин уведомить об этом Пользователя путем размещения информации на веб-портале [finintell.ru](http://finintell.ru) и устранить причины, если они находятся в зоне технической ответственности Оператора;

5.1.4 обеспечить информационно-консультационную и техническую поддержку Программы по каналам связи, указанным на веб-портале [www.finintell.ru](http://www.finintell.ru), в рамках функционала, на который Пользователь имеет действующую лицензию;

5.1.5 проводить обновление Программы для ее актуализации в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации;

5.1.6 соблюдать конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него в ходе использования Программы;

5.1.7 в случае расторжения заключенного между Оператором и Пользователем договора или окончания срока действия лицензии на Программу обеспечить в течение установленного законодательством срока, документов на сервере Оператора, при условии отсутствия уведомления от Оператора о необходимости переноса или

удаления этих данных. Объем сохраненных документов Пользователя устанавливается на основании ценовой политики Оператора.

5.2 Оператор имеет право:

5.2.1 вносить изменения и модификации в Программу в любое время и по любой причине;

5.2.2 изменять положения настоящего Регламента в одностороннем порядке;

5.2.3 удалять Аккаунт и все данные, размещенные на сервере Оператора, при условии, что ни один из зарегистрированных в Аккаунте Пользователей не прошел авторизацию в Программе / не использовал Программу в течение:

2 месяцев с даты окончания платной лицензии на Программу;

5 дней в Программе без лицензии (Демо-доступ);

5.2.4 использовать сообщения на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при регистрации в Программе, для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Программы, а также для рассылок информационного или рекламного характера с соблюдением требований п. 4.8 настоящего Регламента;

5.2.5 при информировании и отправке приглашений Пользователями своим адресатам (абонентам, клиентам, контрагентам и т.д.) в Программе использовать автоматические служебные почтовые ящики, в том числе, но не ограничиваясь support@finintell.ru.

5.2.6 удалять фейковые аккаунты без уведомления Пользователя.

5.3 Пользователь обязан:

5.3.1 ознакомиться с настоящим Регламентом, опубликованным на сайте и выполнять его предписания.

5.3.2 соблюдать требования к обеспечению информационной безопасности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.3.3 самостоятельно осуществлять управление (администрирование) своим Аккаунтом, обеспечивая безопасность хранящейся в нем конфиденциальной информации, в том числе и персональных данных (в рамках Аккаунта Оператором персональных данных, вводимых и обрабатываемых в Аккаунте, является Пользователь Программы);

5.3.4 в случае изменения реквизитов, указанных при регистрации в Программе, уведомить Оператора для проведения внеплановой замены сведений и регистрации их в Программе;

5.3.5 самостоятельно и своевременно выполнять мониторинг поступающих в его адрес в Программе электронных документов и знакомиться с их содержанием;

5.3.6 предоставлять Оператору и указывать в своем аккаунте только достоверную и актуальную информацию;

5.3.7 не размещать в своем аккаунте информацию, которая может нарушать права и интересы других лиц.

5.3.8. Использовать Программный продукт способом, грозящим стабильной работе Сайта, а также баз данных Оператора. Использование Программы способом, грозящим стабильной работе Сайта, является существенным нарушением условий настоящего договора и является основанием для ограничения функциональных возможности Программы и расторжения договора в одностороннем порядке.

5.4 Пользователь имеет право:

5.4.1 круглосуточно получать доступ к Программе, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, объявленных Оператором согласно п.п. 5.1.2, 5.1.3;

5.4.2 вносить предложения по доработке Программы. Условия и сроки доработки оформляются отдельными соглашениями.

5.5 Оператор гарантирует:

5.5.1 что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;

5.6 Пользователю запрещается:

5.6.1 регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фейковый аккаунт»);

5.6.2 вводить Оператора в заблуждение относительно своей личности.

5.7 Все права, прямо не указанные в тексте настоящего договора, не считаются предоставленными.

## **6. Ответственность сторон**

6.1 За неисправности, возникшие в работе Программы, Оператор несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, но не более суммы лицензионных платежей, уплаченных Пользователем.

6.2 Оператор не несет ответственности:

6.2.1 за содержание и достоверность информации, обрабатываемой и передаваемой с помощью Программы;

6.2.2 за невозможность использования Программы, возникшую не по вине Оператора;

6.2.3 за действия Пользователя при использовании Программы, повлекшие за собой юридические и/или финансовые последствия в отношении Пользователя и/или третьих лиц.

6.3 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Регламента в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящему Регламенту. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы настоящий Регламент действует в обычном порядке.

6.4. В случае выявления Оператором обстоятельств, указывающих на использование Пользователем при работе с Программой специальных программ для ЭВМ, автоматизирующих сбор информации посредством Программы без использования пользовательского интерфейса и участия человека в нарушение условий договора и настоящего Регламента, а так же в случае выявления угрозы стабильности и скорости работы Сайта и баз данных Оператора в связи с использованием Программы способом, грозящим стабильной работе Сайта и баз данных Правообладателя, Оператор вправе ограничить функциональные возможности Программы, право использования которым передано Пользователю, и направить запрос с целью предоставления объяснений по выявленным фактам нарушений условий договора.

Пользователь обязуется в срок не более 5 рабочих дней представить Оператору объяснения о причинах нарушения лицензионного договора и сообщить о мерах по предотвращению дальнейших нарушений.

Оператор вправе ограничивать функциональные возможности Программы, право использования которым передано Пользователю, до момента поступления от него объяснений о причинах нарушения договора и мерах по предотвращению дальнейших нарушений и прекращения фактического нарушения условий договора.

6.5 Ответственность Пользователя:

6.5.1 Пользователь несет ответственность за достоверность и законность использования данных, указанных в аккаунте.

6.5.2 За создание фейковых аккаунтов, неправомерное использование данных и фотографий других лиц Пользователь несет гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5.3 Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации, ее чистоту от претензий третьих лиц.

## 7. Персональные данные

7.1 Оператор в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами системы finintell.ru.

7.2 Регистрируясь в системе finintell.ru и используя ее функционал, Пользователь соглашается с условиями настоящего Регламента.

7.3 В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Регламента использование системы и ее функционала должно быть немедленно прекращено Пользователем.

7.4 Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей, которые вводятся Пользователем при регистрации в системе:

фамилия, имя, отчество Пользователя;

телефонный номер Пользователя;

адрес электронной почты Пользователя

IP- адрес Пользователя.

7.5 В процессе эксплуатации Программы при необходимости Пользователь может через интерфейс Программы внести дополнительные персональные данные (не требуемые для регистрации).

В базовых настройках Программы введенные пользователем дополнительные данные будут доступны только Пользователю Программы, Пользователь в интерфейсе Программы может определить права доступа к введенным им дополнительным персональным данным, при включении Пользователем режима — доступны всем, дополнительные данные, введенные Пользователем, становятся персональными данными, разрешенными субъектом персональных данных для предоставления (передачи) определенному кругу лиц. Пользователь дополнительно, по своей собственной воле и инициативе, может ввести следующие дополнительные персональные данные: реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа); адрес регистрации; ИНН; сведения о документах (наименование, номер, дата, сумма, статус, способ доставки); основной счет контрагента; сведения о расчетах с контрагентом; сведения об исчислении страхового стажа; сведения о доходах за отчетный период; сведения об исчисленных налогах и налоговых вычетах; IP-адреса, с которых возможна авторизация в системе и пр.

7.6 Включение Пользователем режима — доступны всем или осуществления публикации персональных данных является согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для предоставления (передачи) определенному кругу лиц. Субъект персональных данных самостоятельно определяет перечень персональных данных, разрешенных для предоставления (передачи) определенному кругу лиц.

7.7 Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с целью:

выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом и действующих между Оператором и Пользователем договора;

заключения и исполнения договоров Пользователя с контрагентами;

направления Пользователю уведомлений и информации, связанной с использованием Программы, а также акций и предложений.

7.8 Обработка персональных данных на основании настоящего Регламента, договоров и иных соглашений между Оператором и Пользователем необходима в целях исполнения обязательств, предусмотренных указанными Регламентом, договорами и соглашениями.

7.9 В случаях, не предусмотренных действующим законодательством, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных, которое может быть выражено в форме совершения действий в виде принятия условий договора, проставления соответствующих отметок при заполнении полей в формах системы finintell.ru.

7.10 Оператор на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление ограниченному кругу лиц (передачу), блокирование, удаление, уничтожение, хранение на сервере Оператора (без доступа Оператора к информации, в т.ч. в зашифрованном виде) персональных данных.

7.11 Пользователь, размещая информацию в Аккаунте с помощью функционала Программы, предоставленного Пользователю в соответствии с лицензионным соглашением, осознает и соглашается с тем, что обработка внесенной им информации, в том числе персональных данных, производится непосредственно Пользователем. Оператор не имеет доступа к данной информации. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации для дополнительных Пользователей посредством соответствующих настроек прав в системе.

7.12 Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7.13 Согласие на обработку персональных данных Пользователя может быть отозвано по его письменному заявлению, направленному в адрес Оператора (г. Москва, ул. Мытная, д. 46, стр. 5, ЭТАЖ 8, ПОМЕЩ./КОМ. I/1,3,4, 115162), либо по личному обращению. При удовлетворении данного заявления оператор уничтожает персональные данные Пользователя, доступ Пользователя на портал блокируется.

7.14 Оператор не распространяет персональные данные Пользователя, введенные при регистрации в Программе, без его согласия на раскрытие данной информации, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации. К дополнительным персональным данным, введенным Пользователем в Программу, Оператор доступа не имеет.

7.15 При использовании Пользователем функционала программного обеспечения может применяться технология cookies. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

7.16 Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

7.17 Пользователи, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. Действие Регламента и порядок его изменения**

8.1 Текст Регламента и последующие изменения публикуются на сайте по адресу <https://finintell.ru>.

8.2 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Регламент. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте, указанном в п. 8.1 настоящего Регламента, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Настоящий Регламент действует до размещения на сайте, указанном в п. 8.1 настоящего Регламента, официального извещения об его отзыве.